

DİŞ BAHÇESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

GİZLİLİK POLİTİKASI VE ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Diş Bahçesi Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği San. Ve Tic. Ltd. Şti. (“*DİŞ BAHÇESİ*” ve/veya “*Klinik*”) olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliőtirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden (**çerezler**) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı baőtta 6698 sayılı Kiőtisel Verilerin Korunması Kanunu (**KVKK**) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun Şekilde gerçekteştirilmektedir.

Kiőtisel verilerinizin gizliliği ve gúvenliđi için Őartlar dahilinde elimizden gelen en úst düzey önlemlerin alınmasına ózen göstermekteyiz.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Web sitemiz vasıtasıyla kiőtisel veri iőtleme faaliyetlerinin gerçekteşebilmesi için Klinik tarafından aőtayıda belirtilen hususların mevcudiyetine dikkat edilmektedir:

- Kanun tarafından óngóruólen hallerde veri sahibi gerçekte kiőtilerden Klinik tarafından aóık rızanın alınmıőt olması,
- Veri sahibi kiőtilere kiőtisel verilerin iőtlenmesine iliőtkin olarak gerekli aydınlatmanın yapılmıőt olması,
- Veri sahibinin iőtleme faaliyetlerine yónelik olarak taraf olduğu iőtlemeler için Klinik ile arasında mevcut bir sózleőtmenin olması,
- Klinik'in yasal yúkümlúóleklerini yerine getirebilmesi için veri iőtlemenin zorunlu olması,
- Kiőtisel veriler iőtlenirken veri sahibinin temel hak ve ózgúrlúóklarının korunması,
- İlgili kanun húóümleri gerektirdiği takdirde kiőtisel verilerin kamu kurum ve kuruluőtleri gibi resmi mercilere aktarımının yapılması,
- Klinik'in iőtveren olarak yúkümlúóleklerini yerine getirmesi, personel haklarının sağlanması ve mevzuatta óngóruólen diğer hallerde kiőtisel veri iőtlemenin zorunlu olması,
- Ózel nitelikli kiőtisel verilerin Kanun'da óngóruólen tedbirler sağlanarak ve ilgili mevzuat sınırlarınca kliniğin iőt faaliyetleri kapsamında iőtlenmesi.

Klinik'in geliştirdiği yeni iş süreçleri bakımından gizliliğin sağlanması adına ilgili iş sürecinde gereken her türlü teknik ve idari tedbir benimsenmektedir.

Gizlilik Bildirimi

Klinik, web sitesi vasıtasıyla elde ettiği kişisel verilerin işlenmesi ve muhafazası esnasında Őeffaflık ve açıklık ilkesini benimsemektedir. Bu anlamda Klinik, kişisel verisini işlediği veri sahiplerinin bilgisine aşağıdakileri sunar:

1. Veri Sorumlusu sıfatını haiz Klinik'in unvan ve iletişim bilgileri,
2. Veri işleme faaliyetinin amacı ve yasal dayanağı,
 - Kişisel veriye erişebilecek olan kişiler, kimlere aktarıldığı ve aktarım amacı. Eğer veriler yurt dışına aktarılıyor ise Klinik'in ilgili aktarım işlemine ve güvenlik önlemlerine yönelik politika, prosedür ve veri aktarım sözleşmelerini yürürlüğe sokacaktır.
3. Veri işleme faaliyetlerine ilişkin her türlü bilgi, açık ve yalın bir dil kullanılarak kolay erişim sağlanabilecek Klinik KVKK uyum dokümanlarında bulunmaktadır.
4. Klinik, veri sahibinin haklarını kişisel verilerin korunması hususunda düzenlediği dokümanlarda (bkz. İlgili Kişi Bilgi Talep Formu) düzenlemektedir.
5. Klinik'in temin ettiği kişisel verilerin, veri sahibi dışında farklı bir kaynaktan gelmesi durumunda, veri sahibinin bu paylaşıma rızasının bulunduğuna dair taahhüt ilgili kaynaktan alınmaktadır.

ÇEREZ POLİTİKASI

erez Aydınlatma metninin amacı, tarafımızca işletilmekte olan <https://www.disbahcesi.com.tr/> adresli internet sitesinin kullanıcıları/yeleri/ziyaretçileri (veri sahibi) tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. Bu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür erezleri kullandığımızı ve bu erezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Klinik olarak sitemizde ve mobil uygulamalarımızda kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve mobil uygulamalarımıza yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla bu aydınlatma metninin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel aydınlatma metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin başında bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Klinik tarafından işlenmesi hakkında daha detaylı bilgi için <https://www.disbahcesi.com.tr/> adresinde yer alan KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ'ni okumanızı rica ederiz.

Hangi Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Klinik olarak sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır;

- Sitenin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek. Örneğin, oturum açan üyelerin sitede farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- Siteyi analiz etmek ve sitenin performansını arttırmak. Örneğin, sitenin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, siteyi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Sitenin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımında bulunmak, siteyi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

Klinik olarak kişisel verilerinizi KVKK'nın 5'inci maddesi uyarınca aşağıda yer alan hukuki sebeplere dayanarak otomatik yollarla işlemekteyiz.

- Veri sahibinin açık rızası ile,
- Kliniğin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri Sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Klinik olarak, aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde Kliniğimizin hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilerle ve iş ortaklarımızla paylaşabiliriz. Verilerin aktarıldığı tarafların kişisel verilerinizi bulut altyapı sistemlerinde sakladığını ve güvenliğini sağladığını taraflar ile kişisel verilerin aktarımı sözleşmeleri ve gizlilik anlaşmalarının imzalandığını belirtmek isteriz.

Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde ve mobil uygulamalarımızda kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

1. Zorunlu Çerezler

Bu çerezler, kullanıcının bir sayfanın güvenli alanlarına erişim gibi sitenin özel bölümlerinde gezinebilmesini ve bunları kullanabilmesini sağlamak için gereklidir. Bu çerezler olmadan web sitesinin önemli kısımları kullanılamaz.

2. İşlevsellik ve Tercih Çerezleri

Bu erezler, kullanıcı davranışı hakkında bilgi toplar. Tüm bilgiler isimsiz toplanır ve işlevsellik erezleri, kullanıcının diğer web sitelerindeki faaliyetlerini takip edemez. Bu bilgiler, web sitesinin geliştirilmesi için rapor derlemek amacıyla kullanılır. işlevsellik erezleri, kullanıcı tarafından istenen hizmeti sağlayanları da kapsayabilir.

3. Sosyal Medya erezleri

Bu erezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Instagram gibi sosyal medya hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

4. Performans ve Analiz erezleri

Bu erezler web sitesinin dil ayarları gibi kullanıcı tercihlerini kaydetmesini sağlayarak, kullanıcıya geliştirilmiş, daha kişisel bir deneyim sunar.

5. Hedefleme veya Reklam erezleri

Bu erezler, kullanıcıya ve ilgilerine uygun reklamları görüntülemek için kullanılır. Bu erezler aynı zaman belirli web sayfalarını ziyaret ederken kullanıcının etkileşim kurduğu bir reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek ve potansiyel reklam verenlerle iletişime imkn tanımak için kullanılabilir.

6. Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imknına sahipsiniz. Daha fazla bilgi için aşağıdaki tablodaki linkleri ziyaret edebilirsiniz:

Adobe <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>
Analyti
cs

AOL <https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser>

Google
Adwor <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
ds

Google
Analyti <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
cs

Google [http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&ans
wer=95647](http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647)
Chrom
e

Interne
t [https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-
Explorer-explorer-delete-manage-cookies](https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-Explorer-explorer-delete-manage-cookies)
r

Mozilla <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
Firefox

<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
Opera

Safari https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Veri sahipleri, KVKK'nın ilgili maddeleri uyarında kişisel verileri kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir;

- Kişisel veri işleme durumunu öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi web sitemizde yer alan yer alan **Veri Sahibi Bilgi Formunu** doldurarak tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir.

Veri sahibi, Aydınlatma Metnine konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri sahibinin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Kliniğin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Veri sahibi olarak, herhangi bir kişisel verinizin Klinik tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunmanız durumunda Site'nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğinizi kabul ve bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendinize ait olacağını beyan etmektesiniz.

Diş Bahçesi Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği

VERİ SAHİBİ BİLGİ TALEP FORMU

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**” veya “**KVKK**”) 11.maddesi uyarınca, Veri Sahibi gerçek kişiler, işlenen kişisel verileriyle ilgili bilgi edinme hakkına sahiptir.

Kanun kapsamında kişisel verisi işlenen gerçek kişiler “**Veri Sahibi**” olarak tanımlanmış olup ilgili Veri Sahibi, Kliniğimize işbu formu doldurup yazılı olarak başvurarak aşağıdaki taleplerini iletebilir:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel veri toplama yöntemini öğrenme,
3. Kişisel verinin hangi amaçla işlendiğini ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinin ne kadar süre ile muhafaza edileceğini öğrenme,
5. İşlenen kişisel verilerinin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağını öğrenme,
6. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
7. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
8. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini ya da aktarıldıysa üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
9. İşlenen veriler neticesinde kendisi aleyhine bir sonuç ortaya çıktı ise buna itiraz etme,
10. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Veri Sahibi Kanununun 11 inci maddesinde belirtilen hakları kapsamında taleplerini, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya işbu form aracılığı ile veya info@disbahcesi.com adresine gönderecekleri elektronik posta ile iletebilirler.

BAŞVURU FORMU

Adı Soyadı

T.C. Kimlik Numarası

E-posta Adresi

Telefon Numarası

Adres

Talep Detayı (Lütfen yukarıda açıklanan KVKK madde 11 kapsamındaki talebinizi açıkça yazınız)

Diş Bahçesi Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği San. Ve Tic. Ltd. Şti.